

Das Landesmedienzentrum Baden-Württemberg (LMZ), eine rechtsfähige Anstalt des öffentlichen Rechts, hat die Aufgabe, Schulen und Einrichtungen der Jugend- und Erwachsenenbildung in medienpädagogischen Fragen zu unterstützen, in Multimediatechnik zu beraten und mit Medien zu versorgen. Ergänzend besteht eine landeskundliche und kulturhistorische Bilddokumentation.

Das Landesmedienzentrum Baden-Württemberg (LMZ) sucht ab sofort für den Standort Karlsruhe eine

Studentische Aushilfskraft (m/w/d) für den Bereich Medienentwicklungsplan (MEP) und minnit'

mit einem Stundenumfang von 26 Stunden pro Monat.

Ihre Aufgaben:

- Mithilfe bei der Kundenbetreuung zu Anfragen bezüglich des MEP BW auf den Gebieten Technik und Pädagogik – telefonisch und per E-Mail
- Erläuterung der Handhabung der Anwendungen für Nutzende mithilfe einer FAQ-Liste
- Arbeit mit dem Ticketsystem (Omnitracker) und Dokumentationsarbeiten

Ihre Qualifikationen:

- Sie sind immatrikulierte(r) Student/-in an einer baden-württembergischen Hochschule; idealerweise mit pädagogischem Bezug.
- Sie sind sicher im Schreiben von E-Mails und haben Freude am Telefonieren.
- Gutes Sprachgefühl
- Kundenorientierte Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse der Textverarbeitung
- Sorgfältige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und gute Organisationsfähigkeiten

Unser Angebot:

Die Stelle ist nach § 14 II TzBfG für mindestens ein halbes Jahr befristet (Verlängerung möglich) und setzt voraus, dass in der Vergangenheit kein Arbeitsverhältnis zum Landesmedienzentrum Baden-Württemberg bestand.

Sie erhalten eine Jahressonderzahlung nach § 20 TV-L.

Tätigkeitsbeginn ist ab sofort; Einsatztage und -zeiten nach Absprache

Die Vergütung beträgt 15,00 € / Stunde.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail oder auf dem Postweg bis spätestens **25.10.2019** an das

**Landesmedienzentrum Baden-Württemberg,
Referat 11
z. Hd. Frau Gesa Nolte,
Moltkestraße 64
76133 Karlsruhe.
oder per E-Mail: nolte@lmz-bw.de**

Bei Rückfragen können Sie sich gerne telefonisch an Frau Gesa Nolte, Tel. 0721 8808-90 wenden.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten während des Bewerbungsprozesses ist uns ein wichtiges Anliegen. Mit der Übersendung Ihrer Bewerbungsunterlagen geben Sie uns die Einwilligung, Ihre von Ihnen übersendeten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsverfahrens zu verarbeiten (nach Art. 6 lit. a DSGVO). Bitte beachten Sie unsere weiteren Hinweise zum Datenschutz sowie die Angaben zum Datenschutzbeauftragten unter <https://www.lmz-bw.de/navigationen/datenschutz/>.